



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nancy le 16 avril 2020

Covid-19

Harpicoop : le dispositif de communication qui renforce le lien entre le CHRU de Nancy et les praticiens de ville

En période d'épidémie Covid-19, le nouvel outil d'information du CHRU de Nancy, Harpicoop (Harmonisation à l'Admission en hospitalisation des pratiques de Recueil et de Partage d'Informations facilitant la cOOrdination des Professionnels), fluidifie la communication avec les médecins de ville.

Grâce à ce dispositif conforme à la loi informatique et liberté modifiée, et développé en lien avec le Réseau G. Cuny – Plateforme Technique d'Appui du Grand Nancy, les médecins traitants sont informés en temps réel de l'admission de l'un de leurs patients dans un service d'hospitalisation programmé ou d'urgence du GHT Sud Lorraine. En renforçant la communication hôpital-ville, le dispositif améliore, encore plus en période d'épidémie, les parcours de santé et le lien avec les professionnels de proximité dans le cadre du retour à domicile des patients. Déployé depuis le 12 janvier dernier, aujourd'hui plus de 6 600 mails automatisés ont déjà été envoyés.

Une version étendue dans le contexte Covid-19

Au CHRU de Nancy, les fonctionnalités du dispositif Harpicoop viennent d'être étendues pour également informer le médecin traitant du retour à domicile de ses patients hospitalisés durant cette épidémie.

Le document de liaison numérique précise aussi le statut Covid-19 du patient, permettant au médecin de personnaliser davantage son suivi post hospitalisation.

A terme, Harpicoop intégrera les informations concernant le parcours intra-hospitalier du patient jusqu'à sa sortie et les enverra à la « juste liste » des professionnels de santé de proximité concernés (médecins, pharmaciens, infirmiers, intervenants du médico-social...).

Un fonctionnement automatisé et sécurisé

Le médecin traitant, déclaré par le patient via la Sécurité Sociale, reçoit ainsi les informations relatives à l'hospitalisation du patient via sa messagerie électronique sécurisée.

A l'hôpital, le système d'information génère de façon automatisée, l'envoi d'un mail au médecin traitant, grâce à un programme informatique, selon un processus défini. Grâce à ce courriel, le médecin traitant pourra ainsi adapter sa prise en charge lors du retour à domicile du patient, pour éviter toute rupture de soins.

Coopération renforcée des professionnels de santé

Cette avancée au service des patients et des professionnels de santé, a été rendue possible grâce à la coopération entre les différents partenaires du territoire, rassemblés autour de leur volonté commune d'améliorer la qualité des parcours de santé des personnes hospitalisées. La mise en place technique du dispositif a été intégralement gérée par le CHRU de Nancy.

Harpicoop a été initié par le Groupe Contact Ville-Hôpital du GHT Sud Lorraine* dans le cadre d'un appel à projet lancé par la Direction Générale de l'Offre de Soins et l'Agence Régionale de Santé Grand Est. Le GHT Sud Lorraine a ainsi bénéficié d'un financement d'un montant de 60 000 € pour mener à bien ce projet.

*CHRU de Nancy et établissements du GHT Sud Lorraine, HADAN, ICL, Réseau Gérard Cuny, Conseils Départementaux de l'Ordre des Médecins 54, 55, 88, Conseils Régionaux de l'Ordre des Médecins et de l'Ordre des Pharmaciens, URPS Médecins Libéraux Grand-Est, URPS Pharmaciens Grand-Est.

« Un dispositif excellent »

**Dr Marc Tenenbaum,
Médecin généraliste à Nancy**

« Harpicoop est un outil innovant et utile pour nous, généralistes, notamment durant cette période d'épidémie. Recevoir en temps réel ces informations est bénéfique pour le médecin qui préserve les liens avec ses patients, les contacte plus rapidement sur des suites éventuelles et assure un suivi adapté. Bénéfique aussi pour le patient qui est rassuré que son généraliste soit au courant de sa situation et c'est essentiel. »

CONTACT PRESSE

Direction de la Communication : communication@chru-nancy.fr

Adeline FRACCAROLLI, chargée de communication : 03 83 85 21 10 | a.fraccarolli@chru-nancy.fr

