



CHRU DE NANCY

mag

#26 ●



le Ensemble contre
CANCER
COLORECTAL

Le cancer colorectal
est le 2^e plus meurtrier en France.
Pourtant, détecté tôt,
ce cancer est guérissable 9 fois sur 10.

Pour Mars Bleu, le CHRU de Nancy s'est associé à la ville de Ludres et à la Ligue
contre le cancer 54 pour sensibiliser à l'importance du dépistage organisé.

**Le dépistage concerne toutes les personnes
âgées de 50 à 74 ans.**

**Il consiste en un test simple,
rapide et indolore, à réaliser à la maison.**



EN SAVOIR +
SUR LA CAMPAGNE NATIONALE
ET LE KIT DE DÉPISTAGE

De 2015 à 2020, Arnaud Vanneste était directeur général adjoint à l'Assistance publique-Hôpitaux de Marseille, en charge du pilotage des pôles finances, performance, recherche et innovation, travaux et biomédical. Il a ensuite rejoint l'équipe de Nicole Notat pour la conduite du Ségur de la Santé avant d'intégrer le cabinet d'Olivier Véran comme conseiller chargé de l'offre de soins, des financements et de l'organisation hospitalière, notamment pour piloter la mise en œuvre des engagements du Ségur de la Santé et de Ma Santé 2022.

Ancien élève de l'École polytechnique, diplômé de l'École nationale de la statistique et de l'administration économique et de l'École nationale des Ponts et Chaussées, Arnaud Vanneste a occupé différents postes au sein du ministère de la Santé. Il a notamment été conseiller technique au cabinet de Xavier Bertrand et membre de l'Inspection générale des Affaires sociales. Il a rejoint le CHRU de Nancy en novembre 2022.



Arnaud VANNESTE
directeur général
du CHRU de Nancy

ÉDITO

Je suis très honoré de rejoindre le CHRU de Nancy et heureux de découvrir - enfin ! - le printemps lorrain !

Je tiens à dire que je suis admiratif de ceux d'entre vous que j'ai eu le plaisir de rencontrer depuis mon arrivée : je découvre des personnes remarquablement engagées, responsables et professionnelles. Je retrouve cette même estime très forte dans les mots de ceux qui, à l'extérieur, parlent des professionnels du CHRU.

Votre qualité professionnelle est si rassurante dans la situation actuelle de notre système de santé, qui soulève bien des questions mais donne peu de réponses à ce stade. « Les nuits sont enceintes et nul ne connaît le jour qui naîtra ». Alors, vers où aller ?

Notre première priorité est de remplir notre mission de santé publique : prendre en charge et soigner les Lorrains. Jusqu'ici nous réussissons, au prix d'efforts quotidiens, à ouvrir au maximum nos lits, nos blocs, pour soigner la population et éviter que sa santé s'aggrave encore après ces trois dernières années. Continuons cet effort, nous sommes hospitaliers, c'est notre travail à tous.

Notre deuxième priorité, c'est d'avoir davantage de personnels soignants pour revenir à une situation normale. Pour cela, prenons soin de nous, reconnaissons le rôle, l'engagement, les compétences de chacun au sein des équipes, soyons à l'écoute des projets. Formons et attirons davantage d'étudiants en santé, accompagnons-les encore mieux dans leur formation. C'est de là que reviendra le jour.

Voilà les deux convictions que je souhaitais vous dire, les deux orientations pour traverser le brouillard que nos tutelles peinent à dissiper. Plus je vous rencontre et plus je suis convaincu que la solution viendra de nous, de nos idées, de nos expérimentations. Comme disait Pierre Dac « si la matière grise était plus rose, le monde aurait moins d'idées noires ». Je sais que beaucoup d'entre vous ont des idées très colorées pour notre CHRU, alors allons-y tous ensemble !



MOTEUR.

Le Bureau d'accueil des tournages du Grand Est recense les sites et bâtiments remarquables, originaux ou régulièrement recherchés par les sociétés de productions audiovisuelles. Répertoire dans la liste de ces décors potentiels, le CHRU de Nancy s'organise pour que chaque expérience de tournage soit une réussite.

Les espaces désaffectés ou peu fréquentés sont proposés en priorité pour préserver au maximum le confort des agents et des usagers. Une fois les décors choisis, le tournage s'organise : modalités de stationnement des camions, implantation de la cantine, des bureaux, des zones techniques, des loges... Une convention précise les indemnités à verser au CHRU ainsi que l'attestation d'assurance de la production.

« On voit avec les services de l'hôpital ce qu'il est possible de mettre à disposition, expliquent Laurent Fedor et Laetitia Robelin, coordinateur et coordinatrice à la direction des sites. La blanchisserie, la logistique, les transports, les services techniques, la sécurité, le biomédical, la pharmacie... Tout le monde joue le jeu ! Pour *Infiltré(e)* qui sera diffusée sur France 2 en 2023, nous avons prêté un appareil de réanimation déclassé. Pour plus de réalisme, une technicienne biomédicale a expliqué quelques gestes techniques aux comédiens. Et afin de recréer le commissariat de la série, la production a totalement transformé les ex-locaux de la biochimie à l'hôpital Central. »

La direction des sites est présente du premier repérage à la remise en état des lieux. À chaque journée de tournage, un plan détaille les lieux et horaires d'occupation, les moyens techniques mobilisés, les besoins en branchements eau et électricité, le dispositif de sécurisation, les risques et nuisances en termes de lumière, de bruit... « Sur place, on s'assure que tout est respecté et en cas d'imprévu, notre connaissance de l'hôpital nous aide à trouver des solutions. Les liens tissés avec les régisseurs et techniciens de la région et qu'on retrouve de tournage en tournage, facilitent aussi les choses.



Laurent Fedor

Laetitia Robelin

Quant aux équipes parisiennes qui viennent à Nancy pour la première fois, elles saluent toutes le sens de l'accueil et la bienveillance dont elles bénéficient. »

Le Visiteur du futur
(Maternité, mars 21)

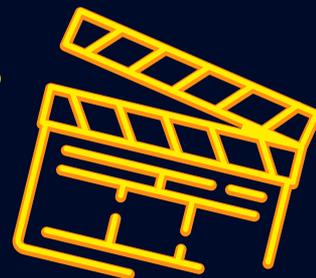
Sage-homme
(Brabois, oct. 21)

La fille de son père
(Maternité - Central, juil. 22)

Boomerang
(Central, mai 21)

ACTION !

AGENTS ET FIGURANTS



André Schneider.

« J'étais ado quand j'ai vu *Le Vent des moissons*, se souvient André Schneider, responsable des transports sanitaires et de la régulation, ça m'a donné envie de voir les décors naturels de la série. Depuis, je me suis spécialisé dans la photographie des lieux de tournage qui valorisent notre patrimoine, la France est tellement belle ! J'ai commencé la figuration un peu par hasard dans *De Gaulle, l'éclat et le secret*, en général d'infanterie, au centre des congrès de Nancy transformé en aéroport des années 60. On peut tourner douze heures pour trois secondes à l'écran, mais pas grave, j'aime observer ce qui se passe sur un plateau, je m'intéresse à tous les métiers. Les tournages en dehors du CHRU sont plus dépaysants, malgré des conditions parfois éprouvantes : froid et pluie en pleine forêt vosgienne dans *Les Combattantes* ou 38°C en plein soleil à Frouard pour *L'Affaire Annette Zelman*. »



Hélène Lefort.

« Je voulais voir comment s'organise un tournage, observer l'envers du décor, témoigne Hélène Lefort, cadre supérieur de santé du pôle pharmacie-stérilisations. C'est lors du deuxième rendez-vous de casting que j'ai compris qu'il s'agissait d'un rôle parlé ! La scène où je donne la réplique à Karin Viard dans *Sage-homme* est courte mais elle a nécessité une bonne après-midi de travail. Les équipes sont encadrées de façon très efficace et en même temps le relationnel est simple, l'ambiance conviviale. Malgré le stress, cette expérience a été sensationnelle ! »



Sambre (Central, nov. 22)
sur France 2 courant 2023

Infiltré(e)
(Central, oct. 22)

Nos urgences
(Central, janv. 23),
court-métrage présenté
au Festival de Cannes 2023

Meurtres à Nancy
(mai 22)

ACCÉDER À UNE FORMATION DIPLOMANTE

Les études promotionnelles permettent aux agents de la fonction publique hospitalière d'acquiescer un diplôme du secteur sanitaire et social. La demande individuelle se prépare avec le soutien de sa hiérarchie. La décision est prise en fonction des priorités institutionnelles et des contraintes budgétaires.

Pour une formation commençant en septembre 2024

- ▶ Transmettre son souhait de formation lors de l'entretien individuel 2023
- ▶ Compléter et remettre le dossier de candidature au plus tard le 1^{er} septembre 2023
- ▶ Étude des dossiers par une commission indépendante (généralement en novembre) pour une réponse donnée avant la fin de l'année.

Renseignements
formation.continue@chru-nancy.fr

FORMATION : LES DÉMARCHES EN LIGNE

FORMIDable : une appli pour réaliser vos demandes d'ordres de mission (permanent et ponctuel) et de formations individuelles hors CHRU.

GESFORM Evolution : un logiciel pour inscrire vos collaborateurs aux formations obligatoires (sécurité incendie et bientôt gestes et soins d'urgence).

Les deux outils seront enrichis dans les mois à venir avec des fonctionnalités supplémentaires et des nouveaux champs d'application.

LA COMMISSION D'EXAMENS DES PROJETS (CEP)

Elle est composée du vice-président de la commission médicale d'établissement, de médecins, de cadres supérieurs, de directeurs et d'ingénieurs du CHRU. Chaque mois, la CEP étudie les projets d'amélioration de la prise en charge des patients ou de création d'activité émanant des services, et formule un avis avant passage en directoire. Dernier projet acté : le développement de l'endoscopie du rachis en ambulatoire.

SOS MAINS NOUVEAUX RESPONSABLES ET LABEL RENOUVELÉ



Dr Lionel ATHLANI

Le Pr François Dap, chef du service de la chirurgie de la main, et vous-même êtes les nouveaux chirurgiens responsables des urgences de la main du CHRU de Nancy. Quelle est la mission de votre service ?

Nous assurons, pour le territoire sud lorrain, la continuité et la permanence des soins en chirurgie de la main, 24h/24, 7j/7, 365 j/an. Notre centre de référence est répertorié par les services de secours et d'urgences, les hôpitaux périphériques et les professionnels libéraux pour qu'ils puissent orienter leurs patients ou obtenir des avis spécialisés en télé-expertise. La population peut également faire directement appel à nous.

Le label SOS Mains a été renouvelé en janvier 2023 par la Fédération des services d'urgences de la main (FESUM). Qu'est-ce que cela apporte à notre établissement ?

Le label de la FESUM permet, au sein de notre hôpital, la mise en place d'un parcours patient identifié pour les urgences de la main, avec des moyens humains et matériels dédiés. À l'échelle du Grand Est, l'Agence régionale de santé a quant à elle pour rôle de structurer l'offre en chirurgie de la main et de garantir la qualité et la sécurité des soins. Une convention précise nos missions, nos engagements et notre financement.

D'importants travaux ont été lancés en février 2023 au centre chirurgical Émile Gallé. Ils ont pour but d'optimiser et d'améliorer les conditions de prise en charge des patients et de travail des professionnels : réorganisation des zones d'accueil et d'attente, mise à jour des équipements, création d'une salle pour les premiers gestes de pansement... Le chantier devrait s'achever en juin prochain.

Vous êtes tous les deux formateurs agréés par la Société française de chirurgie de la main. Le label est-il un atout pour cette activité hospitalo-universitaire ?

Selon les critères de la FESUM, l'équipe SOS Mains doit comporter au moins trois chirurgiens remplissant les conditions de formation suivantes : un an d'internat en service validant, deux ans de post-internat, le diplôme inter-universitaire de chirurgie de la main et le diplôme universitaire de microchirurgie. Dans un centre de référence comme le nôtre, le patient est suivi par la même équipe chirurgicale tout au long de son parcours. Ce qui garantit aux internes un niveau d'activité dans la spécialité. SOS Mains est donc synonyme de formation de qualité pour les chirurgiens de la filière.

Fédération les équipes de cancérologie

Muriel
MOUTHON
secrétaire

Magali
DIETRICH
secrétaire

Annabelle
THOMAS
infirmière de parcours

Ingrid
MACHERET
secrétaire

Laurence
DARENNE
secrétaire



Dr Bruno
TOUSSAINT
coordonnateur

Dr Florence
GRANEL-BROCARD
coordonnatrice adjointe

Jérôme
SALEUR
directeur référent

Dr Phi Linh
NGUYEN-THI
médecin déléguée

La fédération de cancérologie du CHRU de Nancy lance la réorganisation de sa gouvernance avec prochainement la mise en place d'un bureau élargi, la constitution d'un réseau interne d'ambassadeurs et la rédaction de la stratégie cancérologie de l'établissement.

Une fédération de cancérologie pour...

Valoriser les expertises et les coopérations

Une grande majorité des spécialités médicales, chirurgicales et médico-techniques du CHRU de Nancy est impliquée dans la prise en charge des cancers. Qu'il existe ou non une offre concurrentielle dans le privé, **il est crucial de rendre visible et accessible chacune des expertises** de l'établissement.

La cancérologie est un domaine fortement encadré. Un nouveau régime national d'autorisation d'activité entrera en vigueur en juin 2023, modifiant l'organisation en place depuis 2007. La fédération met tout en œuvre pour faciliter l'application de ces textes au CHRU.

Elle s'investit aussi dans les coopérations avec les réseaux, structures et associations extrahospitalières à l'échelle locale et régionale, pour répondre aux besoins d'harmonisation, de partage et d'innovation des pratiques et des organisations. Avec un enjeu commun : **l'égal accès pour les patients à une prise en charge pluridisciplinaire de qualité.**

Porter les messages de prévention

En France, les cancers sont la première cause de décès chez l'homme et la deuxième chez la femme. Pourtant, **au moins 40 % de ces cancers pourraient être évités** car attribuables à des facteurs de risque modifiables comme l'alimentation, le tabagisme, l'alcool, le surpoids,

l'exposition aux ultraviolets, la sédentarité, l'infection à papillomavirus humains... De plus, la détection d'un cancer à une phase précoce de son développement augmente de façon importante les chances de guérison. Informer et sensibiliser la population, promouvoir le dépistage, faire connaître les expertises : **ces actions de service public contribuent à lutter contre les retards de diagnostic et de prise en charge.** Pour rendre leurs interventions plus efficaces, les équipes vont au-devant des publics, dans les lieux qu'ils fréquentent le plus en ville, sur les campus, dans les centres commerciaux... Mais sortir des murs de l'hôpital nécessite une importante coordination facilitée par la fédération de cancérologie. Le CHRU de Nancy s'investit particulièrement pour le cancer colorectal à l'occasion de Mars Bleu, les cancers de la peau en juin, les cancers ORL et pédiatriques en septembre et novembre pour les cancers de la vessie et de l'utérus.

Soutenir les activités transversales

Le Dr Jean-Marie Ravel, médecin référent pour l'oncogénétique, Axelle Rivière, conseillère en génétique et le Dr Laëtitia Lambert, cheffe du service de génétique clinique nous expliquent les enjeux de l'oncogénétique.

« **Certaines formes de cancer sont liées à la présence dans le programme génétique de la personne, d'une anomalie transmissible à sa descendance. L'oncogénétique est au service de tous ces patients.** Assurée par un médecin généticien ou un conseiller en génétique, la consultation vise à reconstituer leur histoire personnelle, construire leur arbre généalogique et évaluer si un test génétique est nécessaire. Nous jouons parfois un rôle direct dans le traitement du patient, mais c'est surtout à titre préventif que nous agissons en identifiant les



Colon Tour, 9 mars 2023

personnes à risque héréditaire de cancer et en les orientant vers un suivi personnalisé et multidisciplinaire. »

« **Notre cœur de métier, c'est l'explication : nous prenons le temps de faire comprendre au patient ce qui est recherché dans les analyses, ce qui est attendu des résultats et les impacts sur son traitement, sa surveillance et sa famille.** Une psychologue est attachée à notre service, elle nous aide notamment à mieux accompagner les personnes angoissées par leurs antécédents familiaux, par ce qu'elles en ont lu sur internet ou, de façon plus anecdotique, par le résultat d'un test génétique récréatif accessible en ligne - ce qui est pourtant interdit en France. »

« **Y-a-t-il une indication à une consultation de génétique ? C'est la question à ancrer dans les habitudes de prise en charge en cancérologie** grâce à des interlocuteurs privilégiés au sein des équipes : nous travaillons beaucoup avec l'hépatogastro-entérologie, la neurologie, la pédiatrie et la dermatologie. Comme le CHRU de Nancy fait partie des 146 sites de consultation et des 26 laboratoires répertoriés par l'Institut national du cancer dans son dispositif d'oncogénétique, nous sommes également sollicités par les professionnels de santé extérieurs. »

« Aujourd'hui, 32 gènes sont analysés en routine au sein du laboratoire de génétique du CHRU... contre seulement deux il y a dix ans ! D'autres gènes plus rares peuvent être analysés dans des laboratoires partenaires. Notre discipline évolue : il est essentiel de le communiquer aussi bien au sein qu'à l'extérieur de l'hôpital. Sur ce point, l'existence de la fédération de cancérologie est une réelle opportunité. »

Renforcer la qualité du suivi pendant et après le traitement du cancer

La stratégie nationale de lutte contre les cancers 2021-2030 souligne

l'importance du suivi personnalisé et gradué des patients, à l'issue des traitements, entre la ville et l'hôpital. La fédération de cancérologie du CHRU de Nancy soutient la structuration de cette démarche, depuis la recherche de financement de postes aux expérimentations et déploiements des dispositifs.

Marie-Line Doucey est infirmière d'annonce et Marie Peyre, psychologue. Le binôme participe au suivi des patients du CHRU atteints d'un cancer ORL. « Pendant la prise en charge et après l'hospitalisation, nous restons joignables pour toute question. Notre complémentarité nous permet de répondre à la fois à des problématiques techniques liées aux pansements par exemple, mais aussi aux inquiétudes, aux angoisses. Les patients se préparent à livrer un combat contre leur cancer, à affronter

Sortir des murs de l'hôpital nécessite une importante coordination facilitée par la fédération de cancérologie.

les traitements. Donc quand une seule intervention chirurgicale suffit à éradiquer la tumeur, ils peuvent se sentir comme abandonnés et ils ont besoin d'en parler. En tout cas, les demandes de suivi psychologique sur la durée sont rares. »

« Certaines personnes n'osent pas nous joindre car une fois que le gros de la maladie est passé, elles pensent nous déranger. Mais **nous nous rendons disponibles et nous adaptons nos interventions à leurs demandes.** En cancérologie ORL, les patients traités ont souvent des difficultés à communiquer à l'oral : une articulation difficile, une diction un peu étrange, une voix grave et essoufflée ou totalement absente... On peut donc aider aux prises de rendez-vous. Nous partageons toutes les deux le même niveau d'information sur le parcours et l'histoire de vie du patient, c'est essentiel pour faire le lien avec les professionnels libéraux. »

Aider à la mise en place des parcours de soins sur le territoire

Le parcours cancer colorectal du GHT Hôpitaux Sud Lorraine vise à standardiser la prise en charge des patients et à améliorer l'accès aux soins en prenant appui sur les plateaux techniques existants dans les établissements du groupement. Mis en place en 2021 suite à un appel à projets DGOS, le parcours est piloté par le Pr Adeline Germain du service de chirurgie cancérologique digestive du CHRU.

Au centre du dispositif : l'infirmière de coordination de parcours (ICP). En poste depuis octobre 2021, Annabelle Thomas facilite l'articulation entre les équipes hospitalières du GHT (Toul, Lunéville, Nancy, Institut de Cancérologie de Lorraine), les professionnels libéraux du territoire sud lorrain, les patients et leurs proches. Elle est à la croisée de nombreux métiers : oncologue, infirmier d'annonce et de coordination, radiothérapeute, chirurgien... Pour les patients ayant donné leur accord, l'ICP évalue l'organisation territoriale sur la base d'indicateurs comme les dates de prise de rendez-vous, du premier traitement, de la chirurgie... Elle repère ainsi les points critiques du parcours et propose des actions d'amélioration pour le fluidifier.

La cancérologie au CHRU de Nancy en 2022

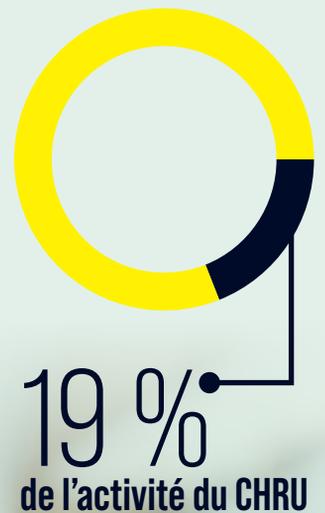
Promouvoir la recherche en cancérologie

Les progrès face aux cancers ne sont possibles que par une meilleure compréhension de leurs mécanismes de développement et de progression, et par l'élaboration de traitements personnalisés plus efficaces. Le CHRU de Nancy se démarque par le **développement de thérapies innovantes** comme la RTIV (radiothérapie interne vectorisée) et les CAR-T cell. Sur les 334 projets de recherche en oncologie de sa file active, le CHRU en compte 246 ouverts aux inclusions de patients volontaires. Augmenter ces inclusions contribue à renforcer la qualité de la prise en charge ainsi que les liens entre les équipes médicales.

Garantir la formation des futurs oncologues

Sur le plan universitaire, **une formation spécifique en cancérologie** est nécessaire aux internes de spécialités du CHRU pour leur permettre de prendre en charge médicalement les patients atteints de cancers. En collaboration avec les pilotes de cette formation spécialisée transversale (FST), les Prs Pierre Feugier et Patrice Gallet, la fédération de cancérologie soutient et accompagne les spécialistes d'organe souhaitant compléter leurs compétences dans ce domaine spécifique.

- ▶ Hématologie
- ▶ Appareil digestif
- ▶ Appareil respiratoire et thorax
- ▶ Glandes endocrines
- ▶ Voies aéro-digestives supérieures
- ▶ Tissus cutanés
- ▶ Organes génitaux féminins
- ▶ Organes génitaux masculins
- ▶ Voies urinaires
- ▶ Système nerveux
- ▶ Tissu mésothélial et tissus mous
- ▶ Tissus osseux
- ▶ Sein
- ▶ Œil
- ▶ Cancers chez les personnes atteintes du HIV



20 thématiques

de réunions de concertation pluridisciplinaire

13 591 dossiers
discutés et enregistrés

Un dispositif d'annonce
et de coordination
porté par les IDER
(infirmières diplômées d'État
référentes), psychologues
et assistantes sociales



80 %
de l'activité
du territoire lorrain



Une plateforme lorraine pour les maladies rares

Près de 60 centres d'expertise maladies rares sont labellisés au CHRU de Nancy. Ils sont aujourd'hui regroupés au sein de la plateforme LARA (Lorraine Affections Rares) présentée officiellement lors du forum des maladies rares le 9 mars 2023 à l'hôpital Central. LARA a pour ambition d'apporter davantage de visibilité aux centres

et de mieux informer professionnels et grand public. L'enjeu est aussi de faciliter le parcours des patients et des aidants au sein de ces centres, de renforcer le lien entre équipes hospitalières et acteurs médico-sociaux, les échanges nationaux au sein des filières maladies rares et de favoriser l'implication dans la recherche clinique.

LARA est l'un des trois modules territoriaux de la plateforme RARE EST. Coordonnée par les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, RARE EST a été créée suite à l'appel à projets 2021 de la Direction générale de l'offre de soin, avec la signature, le 28 février 2022, d'une convention entre les CHU de Reims, Nancy et Strasbourg.

Comité de pilotage

Référent médical responsable

Pr Marc DEBOUVERIE
Chef du pôle neuro tête cou

Référent administratif

El Mehdi SIAGHY
Directeur de la recherche clinique et de l'innovation

Chef de projet

Anastasia MELIKIAN, 03 83 15 35 55 - a.melikian@chru-nancy.fr

Assemblée

Pr Ari CHAQUAT (*pneumologie*)
Dr Mathieu KUCHENBUCH (*médecine infantile*)
Dr Laëtitia LAMBERT (*génétique clinique*)
Dr Maud MICHAUD (*neurologie*)
Pr Denis WAHL (*médecine vasculaire*)

EN SAVOIR PLUS



L'automatisation intelligente des tâches informatiques

Le copié/collé de données fait partie des processus répétitifs, peu valorisants et chronophages qui éloignent les professionnels des missions où ils ont une réelle expertise.

Quatre assistants numériques capables d'exécuter automatiquement ces tâches ont été développés en 2022 par la direction de la facturation en lien avec le département de la transformation numérique et ingénierie biomédicale (DTNIB) et la société EY. Basés sur la technologie RPA (robotic process automation), ils ont été expérimentés par des agents de la facturation sur notamment, l'extraction des rendez-vous

programmés par mail et la refacturation de masse. Suite aux retours très positifs et au constat d'une plus-value effective, le CHRU décide de poursuivre les travaux et d'étudier la possibilité d'un déploiement sur d'autres secteurs de l'hôpital.

« La finalité n'est pas de tout automatiser, précise le chef du DTNIB Jean-Christophe Calvo, mais d'optimiser la répartition des tâches pour améliorer les conditions de travail des agents et la performance de nos activités. Ces technologies émergentes doivent être appliquées et adaptées avec une approche éthique centrée sur l'humain. »

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est l'intégration volontaire, par les organisations, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités. Au CHRU de Nancy, la démarche se traduit de façon très concrète : la production de gaz à effet de serre de l'établissement a diminué de 12 % sur trois ans, aucun produit phytosanitaire n'est utilisé pour l'entretien de ses 26 hectares d'espaces verts depuis 2016, plus aucun véhicule n'est à motorisation Diesel, les déchets sont valorisés au sein d'une trentaine de filières... En 2021, le CHRU a investi plus de 30 millions d'euros pour améliorer les conditions de travail des agents et d'accueil des patients. L'équipe du Nouvel Hôpital a également décliné cette politique dans le projet : énergies renouvelables, critères haute qualité environnementale ou qualité énergétique, flux logistiques automatisés, plantation d'arbres... Au quotidien et à tous les niveaux, la communauté hospitalière poursuit ses efforts vers cette nécessaire transformation. Tour d'horizon.



Le développement durable est une règle obligatoire de la définition préalable du besoin. Le CHRU de Nancy décline cette règle à travers une politique achat responsable et sa labellisation Relations fournisseurs et achats responsables. Il s'engage dans les achats éthiques et promeut la clause sociale dans la commande publique favorisant l'insertion des personnes sans emploi.

Ensemble, nos actions

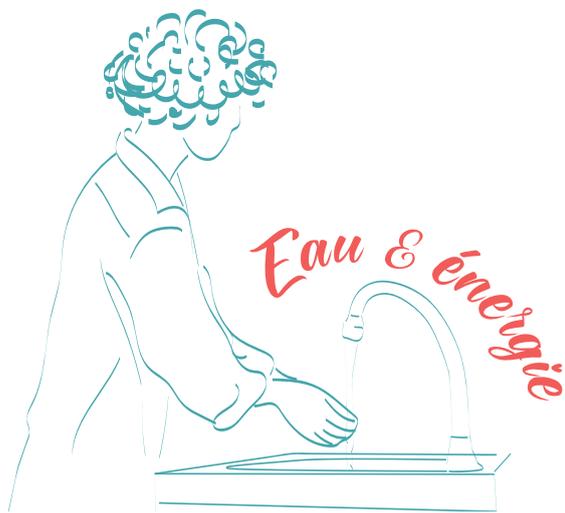


Égalité d'accès aux soins

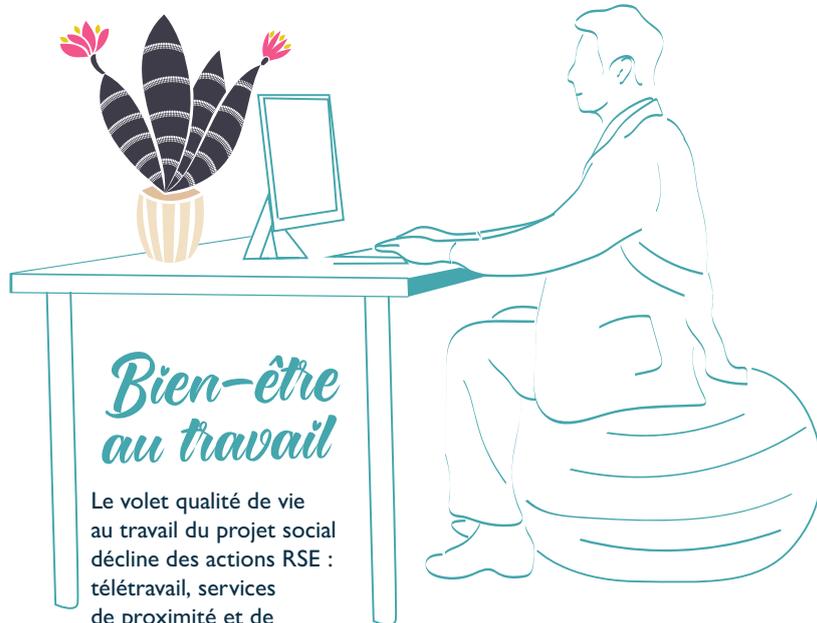


Rester en bonne santé tout au long de sa vie : le plan national de prévention et de promotion de la santé se décline dans les initiatives organisées par les équipes soignantes. Personnes âgées, précarité, handicap : le développement de parcours de santé populationnels favorise quant à lui l'articulation entre les secteurs sanitaire, social, médico-social et la ville, pour une prise en charge globale, structurée et continue.

Double enjeu : maîtriser la production de déchets et améliorer les pratiques de tri. Chaque année, des nouvelles filières sont mises en place. Les plus récentes et à venir : masques chirurgicaux, nouettes, iode non utilisé en imagerie, biodéchets, papier. La démarche green bloc a été lancée à la demande des équipes des blocs opératoires.



La maîtrise de la consommation d'eau s'appuie sur le déploiement de brises jet, de compteurs télé-relevables, la fermeture systématique des réseaux en secteur inoccupé ou en travaux... Les éco-gestes sont encouragés dans les secteurs pour une utilisation raisonnée et efficace des lumières, appareils électriques, volets et thermostats.



Le volet qualité de vie au travail du projet social décline des actions RSE : télétravail, services de proximité et de conciergerie, charte pour l'égalité professionnelle femmes-hommes, insertion et maintien dans l'emploi des personnes handicapées, intégration accélérée dans la fonction publique, commission de déontologie, bourses d'études et apprentissage...



Le label Mon Restau Responsable s'applique aux repas servis aux patients ainsi qu'à l'offre proposée aux agents. Des actions sont lancées en faveur du compostage des bio-déchets, d'une agriculture durable et locale, de viande moins présente dans les plats au profit des légumes et légumineuses, d'une réduction du plastique et de l'usage unique...

ont un impact

Biodiversité

Les jardiniers sont formés à une utilisation raisonnée des produits (non phytosanitaires) et de l'eau. Pour durer, cette évolution nécessite une mécanisation du désherbage et un réaménagement des espaces. Plantation d'arbres et pratiques respectueuses relatives aux sols contribueront à la neutralité carbone du CHRU.



Le renouvellement du parc des véhicules fait l'objet d'un plan pluriannuel fondé sur une logique de rationalisation, d'adaptation aux usages et de verdissement (véhicules hybrides ou électriques). Un outil de régulation optimise les tournées logistiques et des transports à la demande. La mobilité douce du personnel est encouragée.

DEVENIR FORMATEUR EN GESTES ET SOINS D'URGENCE

DE MOINS EN MOINS DE FORMATEURS ET DES BESOINS QUI EXPLOSENT

Avec des antennes dans tout le département, le centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU) 54 est une unité fonctionnelle du SAMU (pôle urgences réanimation médicale du CHRU de Nancy) au sein d'un réseau national de 103 centres.

Son activité principale porte sur l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgences (AFGSU) ; elle concerne tous les professionnels de Meurthe-et-Moselle travaillant dans le domaine de la santé - soignants et non soignants, des établissements publics et privés, et libéraux. « Cette formation est contextualisée, explique le Dr Géraldine Louis, directrice médicale du centre, nous tenons compte des attentes et contextes de travail des participants. Plus de cinq mille étudiants et professionnels en bénéficient chaque année, ce qui nous place au rang du dixième plus important centre de France. Mais entre les mobilités des soignants, les départs à la retraite, les désaffections personnelles et la crise covid, nous avons vu fondre le nombre de nos vacataires ».

« Au plus fort de la pandémie, la durée de validité de l'AFGSU est temporairement passée de quatre à six ans, poursuit Marie-Catherine Frisch, cadre référente. Depuis, le retour au délai normal a produit un effet d'étranglement : en 2023, nous devons assurer le recyclage des promos 2017 et 2019.

Le CESU peut accueillir en simultané quatre sessions. Nous avons donc besoin, chaque jour de l'année universitaire, de quatre formateurs. »

FORMER, ÇA S'APPREND

Rosa Lopès, infirmière enseignante au CESU 54, rappelle que « pour former aux gestes et soins d'urgence, il faut être un professionnel de santé en exercice dans un SAMU-SMUR, en urgences réanimation, en anesthésie réanimation ou bien être cadre enseignant d'un institut de formation en santé issu de ces mêmes filières. Onze jours de séminaires sont organisés sur neuf mois ; le parcours se conclut par l'animation tutorée de deux sessions avec un formateur expérimenté. De quoi être rapidement opérationnel ! Impliquée, pluridisciplinaire, notre équipe garantit aux formateurs et formatrices vacataires un accompagnement permanent. On échange, on partage les outils, car à partir du socle pédagogique commun, chacun peut faire preuve de créativité dans son déroulé. Être formateur au CESU, c'est aussi une incroyable source de reconnaissance : le taux de satisfaction des formés est élevé et leurs commentaires positifs réchauffent le cœur. »

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE ET ADMINISTRATIVE DU CESU 54

Directeur médical : Dr Géraldine LOUIS | Cadre référent : Marie-Catherine FRISCH | Équipe zonale SSE : Dr Éric CLÉMENT médecin référent, Isabelle PETITJEAN conseillère technique | Secrétariat : Vincent BERG, Sandrine MEYER | Infirmier enseignant : Rosa LOPÈS

Contact : 03 83 85 25 68 ou 77 | secretariat.cesu54@chru-nancy.fr
<https://campus.chru-nancy.fr/>

RENCONTRE AVEC Alain LINCK, ambulancier SAMU SMUR



Pourquoi êtes-vous devenu formateur vacataire au CESU de Meurthe-et-Moselle ?

Tout petit, je voulais devenir professeur d'histoire - géo. Mon goût pour la transmission des savoirs, je l'ai finalement mis en pratique pendant plusieurs années dans une association de secourisme et durant quelques mois à l'institut de formation des ambulanciers du CHRU. Ces supers expériences m'ont amené vers le CESU où je forme aux gestes et soins d'urgence depuis 2018. Ça m'incite à me mettre à jour en permanence, je peux partager mon expérience aux apprenants et être une ressource pour mes collègues et les étudiants du SAMU.

Le CESU accueille des professionnels en exercice et en devenir de tous horizons. Comment vous adaptez-vous ?

En formation initiale, j'interviens surtout auprès des futurs aides-soignants. Ils sont volontaires et très intéressés car les compétences acquises sont concrètes et leur permettent de gagner en confiance et en efficacité pour la prise en charge d'urgences médicales. Côté formation continue, chaque groupe est composé de plusieurs catégories de métiers afin de coller davantage à la réalité du terrain. Le vécu des participants m'aide à personnaliser mon approche pédagogique. Le CESU est installé au sein de l'Hôpital virtuel de Lorraine qui nous apporte un vrai confort matériel, dans un environnement ultra moderne. Il y a beaucoup de mises en situation, de manipulations, de simulations et avec des groupes de douze personnes maximum, les séances sont très dynamiques.

Vous êtes rémunéré par vacation effectuée.

Comment cela s'articule avec votre activité d'ambulancier ?

La FGSU se décline en sessions d'un, deux ou trois jours. Ça laisse de la souplesse dans mon organisation. Je parviens à animer, sur mon temps personnel, une dizaine de groupes par an. En 2024, je serai à la retraite mais je prolongerai avec plaisir mon activité au CESU.

Dire que ça ne va pas, c'est important. Cela aide à ouvrir le dialogue entre l'utilisateur et le professionnel, à dissiper une incompréhension, à s'impliquer dans une démarche d'amélioration continue.

Dire quand ça se passe bien, c'est tout aussi important. Les compliments et les retours positifs sont souvent spontanés, faits de vive voix. C'est pourquoi le département territorial patient-usager du CHRU souhaite davantage valoriser les signes de gratitude et de soutien exprimés par les patients et leurs proches.

Eva Alix, gestionnaire des réclamations, des médiations et de la commission des usagers indique : « en 2022, nous avons recueilli 784 témoignages positifs via le formulaire du livret d'accueil, par courrier et par mail après l'hospitalisation. Quand le service est identifié, je transmets une copie à l'encadrement pour diffusion aux personnes concernées. Le traitement des réclamations reste prioritaire mais nous encourageons vivement les équipes à nous faire remonter ces écrits qui illustrent la qualité des soins et l'accompagnement apportés aux usagers. »

Retrouvez d'autres témoignages sur votre intranet, rubrique Qualité et dans les prochains numéros de H-MAG.



Merci

Les Sans Nom

Elles sont dépourvues de titres et n'ont même pas de nom
Leur seule marque de reconnaissance, c'est un prénom
Toujours porteuses de gentillesse, d'un petit sourire,
Elles s'occupent si bien de vous et, sans coup férir.

Qu'elles se prénomment Aurélie, Justine, Cécile ou Stéphanie,
Elles vous soignent tout au long du jour sans attendre le moindre merci.
Sans oublier Christelle, Julie, Pauline, Hélène ou Vanessa,
De semaine en semaine à vos côtés dans la maladie, elles sont là.
Dire qu'elles sont dévouées serait un euphémisme,
Piquant par-ci, transfusant par-là, sans oublier Zaza
Qui vous porte à manger et contrôle vos constantes,
Un petit brin de ménage pour une chambre saine et accueillante.

Sandrine, Dominique, Sylvie et toutes celles que je ne citerai pas,
Nous ont pris un jour ou l'autre, pour nous rassurer dans leurs bras.
On ne les nomme docteur, encore moins professeur,
Mais si le CHU tourne c'est aussi à elles qu'on le doit.

Grâce à eux, cette grande maison qu'est le CHU, tourne rond.
Pardon à celles et ceux qui ne furent pas cités malheureusement.
Qu'ils soient ici tous remerciés pour leur engagement.

Un patient reconnaissant

Envoyez les témoignages positifs de vos patients à relationsusagers@chru-nancy.fr



Ma
MUTUELLE
santé
ELLE EST
comme moi
ELLE PENSE
aux autres

 le rire
médecin

Rire à l'hôpital, c'est vital !


ACORIS
mutuelles

Plus de 20 agences en Lorraine
et en Franche-Comté
acorismutuelles.fr

▶ N°Cristal 09 69 36 10 20
APPEL NON SURTAXE

